

Aansprakelijkheid

Voor zoekgeraakte en/of achtergebleven persoonlijke eigendommen stelt aQa-Vision zich niet aansprakelijk.

Annulering en restitutie

Bij een te gering aantal deelnemers voor aanvang van de cursus, workshop of training behoudt aQa-Vision zich het recht voor om deze te annuleren. De ingeschreven deelnemers ontvangen hierover bericht en het volledige cursusgeld zal binnen veertien dagen worden gerestitueerd. Afmelding voor een cursus dient schriftelijk ingediend te worden. Annuleringen door deelnemers zijn tot maximaal drie weken vóór aanvang van de cursus mogelijk. Bij annulering worden € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht; het restant wordt gerestitueerd. Na deze drie weken vóór aanvang van de cursus is annulering door de deelnemer niet meer mogelijk en wordt er geen cursusgeld meer terugbetaald. Slechts bij hoge uitzondering is na bovengenoemde termijn restitutie mogelijk.

In alle gevallen mag - na overleg met aQa-Vision - een vervanger met dezelfde opleidingsbehoefte worden gestuurd en/of gekozen worden voor een andere cursus, workshop of training uit het edutainmentaanbod in dezelfde prijsklasse. Indien gekozen wordt voor een duurdere cursus, workshop of training dan zal een aanvullende factuur worden opgemaakt en is een aanvullende betaling verplicht gelijk aan de deelnamekosten- en annuleringsregeling zoals vermeld in de algemene voorwaarden.

Bijeenkomsten cursus, workshop of training

aQa-Vision behoudt zich het recht voor om programma's tussentijds te wijzigen om reden van veranderingen in exameneisen of kwalitatieve verbetering. Doordat er aan de persoonlijke ontwikkeling wordt gewerkt van de deelnemers behoudt aQa-Vision zich het recht voor om deelnemers te weigeren of aan te spreken op het gedrag dat, naar het inzicht van de trainer, een negatieve invloed op het groepsproces heeft.

Deelnamekosten en betaling

Het verschuldigde bedrag, na ontvangst van de deelnamebevestiging, direct per bank overmaken op ABN AMRO bankrekeningnummer 60.65.36.566 ten name van aQa-Vision te Hellevoetsluis onder vermelding van naam deelnemer, naam en (factuur)nummer van de cursus, workshop of training. De bankbetaling geldt als bewijs van deelname. Het is niet mogelijk contant te betalen.

Indien de betaling verzorgd wordt door een ander, gelieve niet vergeten de naam van de deelnemer te vermelden in de omschrijving.

Bij het particuliere aanbod wordt op verzoek een factuur verstrekt van de cursuskosten in verband met de aangifte inkomstenbelasting. De cursussen, workshops of trainingen worden belast met 19% BTW. Dit bedrag is al berekend in de opleidingskosten. Bij onderdelen in het edutainmentaanbod waar een vrijstelling geldt voor BTW, wordt rekening gehouden in de prijsstelling. In verband met wetswijzigingen is het mogelijk dat BTW op trainingen in 2009 of 2010 komt te vervallen. Dit kan gevolgen hebben voor de prijsstelling en aQa-Vision behoudt zich het recht voor prijzen indien gewenst tussentijds aan te passen. Dit zal tijdig worden doorgegeven op de website.

Examens

Indien een cursus wordt gevolgd waarbij een examen door de Stichting Nederlandse Associatie voor Praktijkexamens te Amersfoort wordt afgenomen, is de cursist zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding voor het examen en betaling van het examengeld.

Informatie aQa-Vision

aQa-Vision Training, Coaching en Consulting te Hellevoetsluis staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24410458. Voor de BTW staat zij geregistreerd onder nummer NL1235.87.645.B01. Betalingen ten gunste van aQa-Vision kunnen verricht worden aan ABN AMRO banknummer 60.65.36.566 ten name van aQa-Vision te Hellevoetsluis.

Inschrijving

Je kan het inschrijfformulier downloaden van de website of een formulier in dit programmaoverzicht gebruiken. Invullen, ondertekenen en per post opsturen naar aQa-Vision, Jan van Brakelpad 11, 3223 RB Hellevoetsluis of scannen en per e-mail zenden aan info@aQa-vision.nl.

NB: Inschrijving is geen garantie voor plaatsing. Schrijf jezelf zo snel mogelijk in, anders bestaat de kans dat de cursus is volgeboekt. Met de inschrijving verplicht je jezelf tot betaling van het volledige cursusgeld.

Koffie-/thee- en luncharrangement

De koffie-/thee- en luncharrangementen zijn verwerkt in de cursus-, workshop- of trainingskosten, tenzij anders vermeld.

Kwaliteit

aQa-Vision beoogt een hoge mate van kwaliteit en zij zal alles in het werk stellen om zichzelf en het cursus-, workshop- of trainingsmateriaal op een hoog niveau te houden. Dit doet zij door zelf trainingen en cursussen te volgen, op de hoogte te blijven door het lezen en bestuderen van (vak)literatuur en de laatste ontwikkelingen te volgen op het gebied van haar eigen edutainmentaanbod. Om een programma te kunnen bieden van waarde, blijft zij op zoek naar nieuw en passend materiaal voor een uitbreiding van haar aanbod.

Overige voorwaarden

Cursussen, workshops en trainingen worden gegeven op de dagen, tijden en plaatsen zoals in dit overzicht vermeld. Voor aanvang ontvang je geen nader bericht. Mocht er een tussentijdse wijziging plaatsvinden, en je hebt jezelf al ingeschreven, dan word je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Door inschrijving voor een cursus, workshop of training geeft de deelnemer aan op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden, met inhoudelijk de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden, van aQa-Vision Training, Coaching en Consulting te Hellevoetsluis, KvK nr. 24410458.

Voor in-company geldt de gemaakte afspraak tussen opdrachtgever en aQa-Vision.

Studiematerialen

Van het door aQa-Vision ontwikkelde lesmateriaal blijven alle rechten aan aQa-Vision voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming van aQa-Vision mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins. aQa-Vision behoudt zich het recht voor om de literatuurkosten te wijzigen indien een programma en/of bijbehorende literatuur voor een cursus, workshop of training wijzigt.

Bij een aantal cursussen wordt gebruik gemaakt van verplichte literatuur, deze dient door de cursist zelf aangeschaft en betaald te worden. Na inschrijving wordt de cursist op de hoogte gebracht van de te bestellen literatuur.

Tussentijdse beëindiging

Teruggave van een gedeelte van het cursusgeld is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de studie het gevolg is van ernstige ziekte of calamiteit. Een en ander geschiedt na wederzijdse overeenstemming.